

Provozní řád ubytování v Apartmánech VESNA

Nová Ves nad Nisou ev. č. 581, 468 27 Pro zajištění bezpečného provozu a zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách apartmánů, vydáváme tento **Provozní řád**, který je závazný v rozsahu seznámení pro všechny osoby zdržující se v prostorách domu na základě smluvního vztahu.

Tento Provozní řád je vydáván i jako součást prevence rizik v domě, dle ustanovení § 102 Zákonníku práce.

A. Provozovatel a poskytované služby Provozovatel:

Loula Stav s.r.o

sídlo: Chrástřany č. 123, Chrástřany

IČO: 04655931

zapsaná v obchodním rejstříku vedená u Městského soudu v Praze spisová značka C 251560

Odpovědná osoba: Libor Loula, provozní manažer,

telefon: +420 602 303 401

Rozsah služeb:

Ubytování v soukromí – trvalé služby.

B. Ubytovací služby:

- Host je **povinen** při ubytování **předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad, cizinec cestovní doklad.**
- Host převzetím klíčů od apartmánu bere na vědomí tento Provozní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním **bezvýhradný souhlas.**
- Host je **povinen být ohleduplný** vůči jiným ubytovaným hostům, **udržovat pořádek, čistotu a dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu. V případě hrubého porušení, má provozní právo odstoupit od smlouvy** o poskytnutí ubytovací služby, před uplynutím dohodnuté doby, přičemž host uhradí doposud poskytnuté ubytovací služby.
- Při příjezdu je **host povinen se v prostorách apartmánu přezout do čisté domácí obuvi** a udržovat takto ubytovací prostory **VESNY** v čistotě.
- K ubytování slouží 9 apartmánů a 1 pokoj, a to pět 4-lůžkové, dva 3-lůžkové, dva 2-lůžkové a jeden 1lůžkový pokoj.
- **K výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby**, v případě ubytování po delší dobu minimálně jednou za 14 dní.
- Při manipulaci s prádlem je **postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým.**
- Vzhledem k zaměření ubytování je stanoven **noční klid po dobu od 22:00 do 7:00 hodin.**
- Rozměrná sportovní vybavení, zejména **jízdní kola, lyže není dovoleno vnášet do apartmánů.** K jejich uskladnění slouží prostory v domě, a to uzamykatelná místnost uvnitř domu.
- V apartmánech je **zakázáno přemístování nábytku** bez předchozího souhlasu provozního a používání nábytku k jiným účelům, než je určen.
- v apartmánech je **zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.**
- V celém budově platí **zákaz kouření a rozdělávání ohně.**
- V celém budově platí **zákaz pobytu domácích zvířat.**

Rezervační a storno poplatky:

Pro **závaznou rezervaci** ubytování je požadována **záloha ve výši 50 %**, která je nevratná.

Způsob platby: převodem nebo hotově

- V případě **nezjištění žádných škod** na majetku provozovatele, bude **kauce navrácena** objednavateli v plné výši.
- Rezervace je **závazná až po uhrazení požadované zálohy.**
- **Nebude-li do dohodnuté doby hostem záloha uhrazena, může být ze strany provozovatele rezervace jednostranně zrušena.**

Storno 30–0 dnů před zahájením pobytu:

100 % z celkové částky

C. Odpovědnost za škody:

- Na počátku ubytování přebírá objednavatel apartmán bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit. Při poškození apartmánu, nebo jiného zařízení penzionu, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.
- Bude-li zjištěno takové poškození vybavení apartmánů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození vřmaleb, čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky, koupelnové keramiky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě provozovatelem doložené pořizovací ceny.
- Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení domu v ostatních společných prostorách.
- Parkování vozidel hostů je umožněno na pozemku před domem. Provozovatel/majitel nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech a také neručí za cennosti ani peníze odložené v neuzamčených prostorách.

D. Bezpečnostní pravidla a opatření:

- Pohyb v domě, v jeho okolí a používání relaxačních zařízení je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.
- Při pobytu s dětmi je třeba dbát zvýšené opatrnosti, např. nenaklánět se z oken, nesahat na horké spotřebiče, ostré předměty, chůze po schodech.
- Host nesmí v prostorách domu přechovávat zbraně, výbušniny a zábavnou pyrotechniku, držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy.
- Veškeré prostory domu jsou kompletně nekuřácké a opatřeny kouřovými čidly.

E. Protipožární pravidla a protipožární opatření:

- Host převzetím klíčů od apartmánu bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny v každém apartmánu.
- Dům je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. Kouřit lze jen na vyhrazeném místě. Nedopalky je nutno umisťovat do příslušné nádoby.
- V celém domě je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.
- Na dobře přístupných a viditelných místech je objekt vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.
- Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí...) bude nutno uhradit. To znamená úhradu nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

Vážení hosté, žádáme vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s vaším pochopením. Omezení musela být přijata proto, abychom mohli vytvořit dobré podmínky pro pobyt všem hostům.

Přejeme vám příjemný a ničím nerušený pobyt v našich Apartmánech Vesna!

Hostitelé a stravování:

776 554 472 Jelínková Jitka

777 568 460 Jelínek Roman

Majitel: 602 303 401 Libor Loula