

Provozní řád ubytování v Apartmánech VESNA

Nová Ves nad Nisou, ev. č. 581, 468 27

Za účelem zajištění bezpečného provozu a vytvoření zdraví neohrožujícího prostředí v prostorách apartmánů vydáváme tento Provozní řád. Je závazný pro všechny osoby zdržující se v prostorách domu na základě smluvního vztahu.

Tento Provozní řád je zároveň vydáván jako součást prevence rizik v domě v souladu s ustanovením § 102 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce.

A. Provozovatel a poskytované služby:

Loula Stav s.r.o

sídlo: Ptice 1003, Ptice, 252 18

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 251560

Odpovědná osoba: Petra Listopadová - provozní manažerka

telefon: +420 776 147 769 nebo + 420 606 443 573

V rámci ubytovacího zařízení jsou poskytovány trvalé ubytovací služby v soukromí.

B. Ubytovací služby:

- a. Každý host je při příjezdu povinen předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad, v případě cizince cestovní pas. Převzetím klíčů od apartmánu host potvrzuje, že byl seznámen s tímto Provozním řádem a vyjadřuje s ním svůj bezvýhradný souhlas.
- b. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným, udržovat pořádek a čistotu a dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu. V případě jeho hrubého porušení si provozovatel vyhrazuje právo ukončit ubytování před uplynutím sjednané doby, přičemž host uhradí veškeré poskytnuté služby.
- c. Po příjezdu jsou hosté povinni se přezout do čisté domácí obuvi a přispívat k udržování čistoty prostor.
- d. K ubytování slouží celkem 9 apartmánů a 1 pokoj, a to pět 4-lůžkových, dva 3-lůžkové, dva 2-lůžkové a jeden 1-lůžkový pokoj.
- e. Výměna ložního prádla probíhá při změně hostů, při delších pobytech minimálně jednou za 14 dní. Prádlo je skladováno tak, aby nedocházelo ke kontaktu použitého a čistého prádla.
- f. V ubytovacím zařízení je nutné dodržovat noční klid v době od 22:00 do 7:00 hodin.
- g. Je zakázáno přemísťovat nábytek bez souhlasu provozovatele a využívat ho k jiným účelům, než ke kterým je určen. V apartmánech je zakázáno shromažďování více osob, než kolik je pokoj určen.
- h. V celém objektu je přísně zakázáno kouření a rozdělávání ohně.
- i. Pro sportovní vybavení, jako jsou jízdni kola a lyže, je určena uzamykatelná místnost uvnitř objektu. Je zakázáno tato vybavení vnášet do apartmánů.

C. Rezervační a storno podmínky

Pro závaznou rezervaci ubytování je nutné uhradit zálohu ve výši 50 % z celkové ceny pobytu.

Při zrušení rezervace:

- Storno 30 dnů před zahájením pobytu: 50 % z celkové částky
- Storno 7 dnů před zahájením pobytu: 100 % z celkové částky

Platba je možná převodem nebo hotově. Pokud host neuhradí zálohu ve stanovené lhůtě, provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci jednostranně zrušit.

D. Odpovědnost za škody

- a. Host přebírá apartmán bez závad, případné nedostatky je povinen nahlásit ihned po převzetí. V případě poškození apartmánu nebo jeho zařízení z nedbalosti či úmyslně je host povinen škodu uhradit v plné výši.

- b. V případě nevratného poškození vybavení (například výmalby, čalounění, nábytku, elektroniky, koupelnového zařízení apod.) je host povinen uhradit provozovateli pořizovací cenu poškozené věci.
- c. Parkování vozidel hostů je umožněno na pozemku před domem. Provozovatel nenes odpovědnost za osobní věci a cennosti hostů ponechané v apartmánech nebo ve vozidlech zaparkovaných před objektem.

E. Bezpečnostní a hygienická opatření

- a. Pohyb v budově, jejím okolí a využívání relaxačních zařízení je na vlastní nebezpečí hosta. Je nutné dbát zvýšené opatrnosti, zejména na mokřích plochách a v blízkosti elektrických zařízení.
- b. Při pobytu s dětmi je nutné dohlížet na jejich bezpečnost, zejména v prostoru schodiště, u oken, při manipulaci s horkými nebo ostrými předměty.
- c. Host nesmí v prostorách objektu přechovávat zbraně, výbušniny, pyrotechniku ani omamné nebo psychotropní látky.
- d. Celý objekt je vybaven kouřovými čidly a je zcela nekuřácký.
- e. Při změně hosta probíhá důkladný úklid a dezinfekce apartmánů. Při dlouhodobém pobytu se ložní prádlo mění minimálně jednou za 14 dní. Společné prostory jsou dezinfikovány minimálně jednou denně, včetně často dotýkaných ploch, jako jsou kliky a zábradlí.
- f. Koupelny a toalety jsou denně kontrolovány a dezinfikovány. Ve všech sanitárních zařízeních je k dispozici tekuté mýdlo a papírové ručníky.
- g. V případě výskytu infekčního onemocnění mezi hosty je provozovatel oprávněn požádat hosta o ukončení pobytu.

F. Požární ochrana

- a. Host převzetím klíčů bere na vědomí požární směrnice, které jsou vyvěšeny v každém apartmánu, a zavazuje se je dodržovat.
- b. V celém objektu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Kouření je povoleno pouze na vyhrazeném místě.
- c. Objekt je vybaven přenosnými hasicími přístroji, které jsou určeny i k hašení elektrických zařízení pod napětím. Jakékoliv poškození nebo zneužití hasicích přístrojů bude hrazeno hostem.

G. Právní rámec

Tento Provozní řád se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména:

- zákonem č. **89/2012 Sb., občanský zákoník**, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. **258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví**, ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláškou č. **137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací a ubytovací služby**,
- zákonem č. **262/2006 Sb., zákoník práce**, ve znění pozdějších předpisů,
- zákonem č. **133/1985 Sb., o požární ochraně**, ve znění pozdějších předpisů.

Veškeré poskytované služby musí být v souladu s výše uvedenými právními předpisy. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit tento Provozní řád v případě změn právních předpisů nebo provozních podmínek.

Tímto žádáme všechny hosty o dodržování uvedených pravidel a děkujeme za pochopení. Věříme, že tato opatření přispějí k příjemnému a bezpečnému pobytu pro všechny ubytované.

Hostitelé:

Petra Listopadová, tel. 776 147 769

Libor Loula, tel. 602 303 401

